

1. Inleiding

Als u zich inschrijft als woningzoekende en een woning zoekt via WoningNet dan verstrekt u persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van de Stichting Woonruimteverdeling Regio Utrecht (SWRU), die de corporaties in de regio Utrecht vertegenwoordigt. De SWRU noemen we ook wel de *verwerkingsverantwoordelijke*. U vindt op deze website Een overzicht van de corporaties in de regio Utrecht vindt u op deze website bij 'Uitleg en informatie' onder 'Corporaties'.

De woningcorporaties in de regio Utrecht maken gebruik van de dienstverlening van WoningNet. WoningNet heeft in opdracht van corporaties het systeem van woonruimteverdeling ontwikkeld, en WoningNet onderhoudt dit systeem voor de corporaties. WoningNet verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de corporaties. Daartoe hebben de corporaties in uw regio's met WoningNet afspraken gemaakt over hoe uw persoonsgegevens verwerkt moeten worden.

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Woningcorporaties en WoningNet volgen de wettelijke privacy eisen die van toepassing zijn in onder andere:

- de Algemene verordening gegevensbescherming
- de toepasselijke uitvoeringswet
- de Telecommunicatiewet

2. Gebruik van persoonsgegevens

De woningcorporaties en WoningNet verwerken uw persoonsgegevens voor de doeleinden die wij hieronder benoemen. Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

Woonruimtebemiddeling

Het belangrijkste doel van de gegevensverwerking is het bieden van dienstverlening voor woonruimtebemiddeling. Onder woonruimtebemiddeling verstaan wij het proces vanaf inschrijven als woningzoekende tot aan het accepteren van een woning. Tot dit proces horen ook onderdelen als:

- reageren op woonruimte
- aanbieden van woonruimte door woningcorporaties
- beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten over het proces van woonruimtebemiddeling door woningcorporaties of WoningNet
- (laten) uitvoeren van audits en accountantscontrole

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om het zoeken en vinden van een woning zo gemakkelijk mogelijk te maken en voor een goede match tussen uw woningvraag en het woningaanbod. Hierbij wordt er altijd als eerst gekeken naar de regels en afspraken die er in de Regio Utrecht zijn over de verdeling van woonruimte.

De gegevensverwerking is gebaseerd op de volgende basis:

- (a)** noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te kunnen nemen;
- (b)** noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke plicht die de verwerkingsverantwoordelijke heeft;
- (c)** noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde. Hiermee bedoelen we het kunnen uitvoeren van de maatschappelijke taken van woningcorporaties, in het bijzonder de bouw, de verhuur en het beheer van sociale woonruimte en het investeren in leefbaarheid van de woonomgeving.

In verband met woonbemiddeling verwerken wij de gegevens die nodig zijn om een match tot stand te brengen. Ook verwerken wij gegevens om te voldoen aan wet- en regelgeving en regionale of lokale afspraken. U verstrekt deze gegevens wanneer u zich inschrijft, wanneer u uw eigen inschrijfprijs bijwerkt of wanneer u zoekt naar een woning via WoningNet. Het gaat om:

- gegevens die nodig zijn om u te identificeren (naam, geslacht, geboortedatum, registratienummer);
- informatie over uw inschrijving (status van uw inschrijving, betaalstatus, rekeningnummer, wijzigingen van gegevens);

- contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- informatie waarmee u op passende woningen reageert (huishoudgrootte en samenstelling, leeftijd, inkomen, huidige woonsituatie, urgentie of voorrangregeling en woonwensen);
- uw actuele en historische reacties op woningen;
- gegevens over eventuele aanvullende dienstverlening van woningcorporaties of WoningNet (voorlichting, beantwoording van vragen via direct contact en contactinformatie);
- uw inkomensdocumenten op basis waarvan woningcorporaties nagaan of uw inkomen past bij de woningen waarop u reageert (u voegt deze zelf toe bij uw inschrijfggegevens op de website).

Verbetering dienstverlening, onderzoek en marketing

De corporaties in de Regio Utrecht kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om de huidige dienstverlening te verbeteren. Ook kunnen zij met deze gegevens nieuwe dienstverlening op het gebied van woonbemiddeling ontwikkelen en beleidskeuzes maken op het gebied van volkshuisvesting. Dit gebeurt met behulp van marktonderzoek. Corporaties voeren dit onderzoek zelf uit, of laten WoningNet marktanalyses uitvoeren. U kunt benaderd worden voor deelname aan een enquête of onderzoek of het geven van uw mening via de website.

Wanneer u dat bij uw inschrijving hebt aangegeven, ontvangt u informatie over (toekomstig) woningaanbod. U kunt uw keuze wijzigen als u bent ingelogd. U ontvangt deze informatie van aanbieders van woonruimte of van WoningNet als de woningcorporaties daarvoor opdracht geven.

De gegevensverwerking is gebaseerd op de volgende basis:

- (a)** noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te kunnen nemen;
- (b)** noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke plicht die de verwerkingsverantwoordelijke heeft;
- (c)** noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde. Hiermee bedoelen we het kunnen uitvoeren van de maatschappelijke taken van woningcorporaties, in het bijzonder de bouw, de verhuur en het beheer van sociale woonruimte en het investeren in leefbaarheid van de woonomgeving.

Het is mogelijk dat WoningNet uw gegevens gebruikt voor eigen rapportages. Deze rapportages zijn geanonimiseerd. Dit doen wij voor corporaties of als u daarmee heeft ingestemd. WoningNet gebruikt deze rapportages om algemene, soms ook regio-overstijgende trends en ontwikkelingen op het gebied van woonruimteverdeling in kaart te brengen (voor de corporaties).

Voor de doelstellingen die we genoemd hebben, verwerken wij de volgende gegevens:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- Inkomen
- Geboortedatum
- Huishouden
- Woonplaats
- Reacties op woningen
- Gebruik internet (wel of niet)
- Huidige woonsituatie
- Status inschrijving (in- of uitgeschreven)
- Urgentie of voorrangskennmerken

Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan nodig is. Bij het vaststellen van bewaartermijnen gebruiken wij de volgende hulpvragen:

1. Zijn er wettelijke verplichtingen voor het bewaren van gegevens?
2. Is het bewaren van persoonsgegevens nodig voor het directe doel van de verwerking, namelijk het zoeken en vinden van een woning zo gemakkelijk mogelijk te maken en voor een goede match tussen uw woningvraag en het woningaanbod?
3. Is het bewaren van persoonsgegevens nodig zodat u (in de toekomst) gebruik kunt maken van opgebouwde rechten, zoals inschrijfduur?
4. Is het bewaren van persoonsgegevens nodig voor het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke (woningcorporaties), bijvoorbeeld voor accountantscontrole?

Als wij persoonsgegevens bewaren om het directe belang van de verwerkingsverantwoordelijke uit te kunnen voeren, worden persoonsgegevens gepseudonimiseerd. Dit betekent dat persoonsgegevens onherkenbaar worden gemaakt. Soms is dit niet mogelijk in verband met het doel van het bewaren van persoonsgegevens, bijvoorbeeld in het geval van accountantscontrole.

3. Ontvangers van gegevens

De volgende partijen die de genoemde doeleinden uitvoeren, kunnen toegang hebben tot uw gegevens:

- Aanbieders van woonruimte via WoningNet in de Regio Utrecht
- Gemeenten (in verband met het verlenen van een urgentie of indicatie)
- WoningNet

De verwerkingsverantwoordelijke of WoningNet kunnen derde partijen inschakelen bij het uitvoeren van de genoemde doeleinden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de inzet van urgentiecommissies of Het Vierde Huis voor urgentiebeoordeling door gemeenten. In dat geval worden uw gegevens alleen gebruikt voor de genoemde doeleinden. Ook maken wij passende contractuele afspraken om er voor te zorgen dat uw gegevens zijn beschermd.

4. Website

Op de website houden wij bezoekersgegevens bij. Het doel hiervan is om de website te optimaliseren. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op die manier kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Wij maken op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons cookiestatement.

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, dragen wij geen verantwoordelijkheid voor de manier waarop die organisaties omgaan met uw gegevens. Wij raden u aan om het privacystatement van deze organisaties te lezen.

5. Beveiliging

De woningcorporaties en WoningNet hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onder andere vernietiging, verlies of wijziging. Daarnaast beveiligen wij uw gegevens tegen ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang; hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. Deze maatregelen zijn afgestemd op de specifieke risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Zij houden rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en met de aard, de omvang, de context en de genoemde doeleinden.

6. Uw rechten

Als u wilt weten of wij persoonsgegevens van u verwerken en hiervan een overzicht wilt ontvangen, kunt u ons een verzoek sturen. Als u ons een schriftelijk inzageverzoek toestuurt (zie voor contactgegevens onder 7) kunt u een reactie binnen een maand verwachten. Als een reactie op uw verzoek langer duurt dan een maand, stellen wij u daarvan op de hoogte en informeren wij u over de termijn waarbinnen u een reactie van ons kunt verwachten.

Daarnaast kun u ons verzoeken om een rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens of een beperking van de verwerking. U mag ook bezwaar maken tegen een verwerking en u heeft een recht op gegevensoverdracht.

Als u ons een schriftelijk verzoek toestuurt (zie voor contactgegevens onder 7) kunt u een reactie binnen een maand verwachten. Als een reactie op uw verzoek langer duurt dan een maand, stellen wij u daarvan op de hoogte en informeren wij u over de termijn waarbinnen u een reactie van ons kunt verwachten.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bezoek de website van de Autoriteit Persoonsgegevens om na te gaan hoe u dat het beste kunt doen.

7. Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacystatement? Stuur uw vraag of bericht naar WoningNet, Postbus 158, 1380 AD Weesp. U kunt uw vraag ook per e-mail stellen via het contactformulier op de website.

Met vragen over de gegevensverwerking die WoningNet voor corporaties uitvoert kunt u ook terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming van WoningNet. Deze is per mail bereikbaar via Functionarisgegevensbescherming@woningnet.nl.

8. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in dit statement aan te brengen. U wordt actief op de hoogte gebracht als er belangrijke wijzigingen van dit statement zijn. Wij adviseren u ook om dit statement regelmatig door te nemen. Bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft.

Dit privacystatement is aangepast op 23 mei 2018.