

Privacystatement

1. Inleiding

Als u zich inschrijft als woningzoekende en een woning zoekt via WoningNet dan verstrekt u persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van de Stichting Woonruimteverdeling Regio Utrecht (SWRU), die de corporaties in de regio Utrecht vertegenwoordigt. Een overzicht van de corporaties in de regio Utrecht vindt u op deze website bij 'Uitleg en informatie' onder 'Corporaties'.

De woningcorporaties in de regio Utrecht maken gebruik van de dienstverlening van WoningNet. WoningNet heeft in opdracht van corporaties het systeem van woonruimteverdeling ontwikkeld, en WoningNet onderhoudt dit systeem voor de corporaties. WoningNet verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de corporaties. Daartoe hebben de corporaties in uw regio's met WoningNet afspraken gemaakt over hoe uw persoonsgegevens verwerkt moeten worden.

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij volgen wettelijke eisen ten aanzien van privacy, zoals gesteld in onder andere de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

De corporaties in de regio Utrecht hebben de verwerking van persoonsgegevens gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens. U vindt deze melding terug in het openbare register van het College Bescherming Persoonsgegevens, onder nummer 1510833. U kunt dit openbare register raadplegen op www.cbppweb.nl.

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de doeleinden die hierna genoemd worden. Er worden niet meer gegevens verwerkt dan noodzakelijk voor de doeleinden van de gegevensverwerking. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor deze doeleinden.

Woonruimtebemiddeling

Het primaire doel van de gegevensverwerking is het bieden van dienstverlening op het gebied van woonruimtebemiddeling. Onder woonruimtebemiddeling verstaan wij het gehele proces vanaf het inschrijven als woningzoekende tot aan het accepteren van een woning. Dit proces bevat ook elementen als het reageren op woonruimte, het aanbieden van woonruimte door corporaties en het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten over het proces van woonruimtebemiddeling door woningcorporaties of WoningNet.

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om het zoeken en vinden van een woning zo gemakkelijk mogelijk te maken en om een goede match tussen uw woningvraag en het woningaanbod tot stand te brengen. De in de regio Utrecht geldende regels en afspraken over de verdeling van woonruimte zijn daarbij leidend.

In het kader van woonbemiddeling verwerken wij de gegevens die nodig zijn om een match tot stand te brengen en om te voldoen aan wet- en regelgeving en regionale of lokale afspraken. U verstrekt deze gegevens wanneer u zich inschrijft, wanneer u uw eigen inschrijfprofiel bijwerkt of wanneer u zoekt naar een woning via WoningNet. Het gaat om:

- gegevens die nodig zijn om u te identificeren (bijvoorbeeld uw naam);
- informatie over uw inschrijving (bijvoorbeeld status van uw inschrijving, betaalgegevens, wijzigingen van gegevens);
- contactgegevens (bijvoorbeeld adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- informatie op basis waarvan u op passende woningen kunt reageren (bijvoorbeeld huishoudgrootte en samenstelling, leeftijd, inkomen, huidige woonsituatie, urgentie of voorrangregeling en woonwensen);
- uw actuele en historische reacties op woningen;
- gegevens over eventuele aanvullende dienstverlening van corporaties of WoningNet (bijvoorbeeld voorlichting en beantwoording van vragen via direct contact).

In de melding bij het Cbp vindt u bovenstaande omschrijving terug als: verwerking van

persoonsgegevens ten behoeve van bedrijfsdoelstellingen (doeleinde 1); ten behoeve van uitvoering van overeenkomsten bij woonruimtebemiddeling (doeleinde 2), voor controle op inschrijvingen, extra voorlichting en begeleiding (doeleinde 3); gericht op de toepassing en uitvoering van wettelijke bepalingen (doeleinde 4); ten behoeve van de behandeling van geschillen en accountantscontrole (doeleinde 7); voor het uitvoeren van crediteuren en debiteurencontrole voor betalingen (doeleinde 9).

Verbetering dienstverlening, onderzoek en marketing

De corporaties in de regio Utrecht kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om de huidige dienstverlening te verbeteren of om nieuwe dienstverlening op het gebied van woonbemiddeling te ontwikkelen. Dit gebeurt door middel van marktonderzoek. Corporaties voeren dit onderzoek zelf uit, of laten WoningNet marktanalyses uitvoeren. U kunt (incidenteel) benaderd worden voor deelname aan een enquête of onderzoek.

U kunt informatie ontvangen over (toekomstig) woningaanbod wanneer u dat bij uw inschrijving hebt aangegeven. U kunt uw keuze wijzigen als u bent ingelogd. U ontvangt deze informatie van aanbieders van woonruimte, of van WoningNet indien de woningcorporaties daarvoor opdracht hebben gegeven.

WoningNet kan, voor corporaties of als u daarmee heeft ingestemd, uw gegevens gebruiken voor eigen –geanonimiseerde- rapportages. WoningNet gebruikt deze rapportages om algemene, mogelijk regio-overstijgende, trends en ontwikkelingen op het gebied van woonruimteverdeling inzichtelijk te maken (voor de corporaties).

Voor de hier genoemde doelstellingen worden de volgende gegevens verwerkt:

- NAW-gegevens
- Inkomen
- Leeftijd
- Huishoudentype
- Woonplaats
- Reacties op woningen
- Gebruik internet (wel of niet)
- Huidige woonsituatie
- Status inschrijving (in- of uitgeschreven)

In de melding bij het Cbp vindt u bovenstaande omschrijving terug als: verwerking van persoonsgegevens om informatie over nieuwe producten en diensten te versturen indien daarvoor toestemming is verleend (doeleinde 5 en 6); voor statistisch onderzoek en marktonderzoek (doeleinde 8); ten behoeve van management- en beleidsinformatie en product- en dienstenontwikkeling (doeleinde 10).

3. Ontvangers van gegevens

Partijen die uitvoering geven aan de genoemde doeleinden kunnen toegang hebben tot uw gegevens. Primair gaat het hier om de aanbieders van woonruimte via WoningNet in de regio Utrecht, en secundair om WoningNet. In verband met het verlenen van een door u aangevraagde urgentie of indicatie kunnen ook gemeenten in uw regio toegang hebben tot uw persoonsgegevens.

Ten behoeve van het tonen van relevante banners op de website kan een aantal niet tot een persoon herleidbare parameters aan de bannerleverancier (Semilo B.V) geleverd worden, namelijk: regio, geslacht, postcode, plaats en leeftijd.

4. Website

Op de website worden bezoekersgegevens bijgehouden. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Wij maken op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons [cookiestatement](#).

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor de wijze waarop die organisaties omgaan met uw gegevens.

5. Beveiliging

De corporaties en WoningNet hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onbevoegde toegang. Deze maatregelen zijn afgestemd op de specifieke risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Wij houden hierbij rekening met de stand van de techniek en de kosten voor het implementeren van de maatregelen.

6. Uw rechten

U kunt een overzicht ontvangen van de van u verwerkte persoonsgegevens. Als u ons een schriftelijk inzageverzoek toestuurt kunt u een reactie binnen 4 weken verwachten.

Als u van mening bent dat er ten onrechte gegevens van u verwerkt worden, of dat de verwerkte gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Binnen 4 weken na ontvangst van verzoek kunt u een reactie verwachten.

7. Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacystatement? Stuur uw vraag of bericht naar WoningNet, Postbus 158, 1380 AD Weesp. U kunt uw vraag ook digitaal stellen via het contactformulier op de website.

8. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in dit statement aan te brengen. Wij adviseren u om dit statement regelmatig te raadplegen, bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft.

Dit privacystatement is aangepast op 20 januari 2013.